

## FORMULAIRE DE RECLAMATION

Vous souhaitez **formuler une réclamation** (\*) auprès de notre organisme et nous sommes à votre entière écoute. Pour ce faire, nous vous remercions de **répondre à chacun des champs** suivants afin de garantir la résolution de votre réclamation.

Le formulaire est à retourner par mail : [e.desbois01@gmail.com](mailto:e.desbois01@gmail.com)

(\*) « Une réclamation consiste en une action visant à faire respecter un droit, ou à demander une chose due, recueillie par écrit ». Une réclamation est donc une déclaration actant le mécontentement d'une partie prenante envers notre entreprise. Une demande de service ou de prestation, une demande d'information, de clarification, ou une demande d'avis, n'est pas une réclamation.

**NOM, Prénom de la personne exprimant la réclamation :** (Entreprise, cabinet et fonction occupée)

**NOM, Prénom de la personne physique concernée directement par la réclamation :** (Entreprise, cabinet et fonction occupée)

**Coordonnées de la personne exprimant la réclamation (pour obtention de la réponse) :**

Adresse postale :

Mail :

Tel :

**Objet précis de la réclamation :**

**Description explicite de la réclamation :** (Dysfonctionnement identifié, date, lieu, intervenant.e.s, conditions éventuelles de survenue du dysfonctionnement, etc.)

Fait à Meillonas, le 24/06/2020

Cachet de l'organisme

Emmanuel DESBOIS  
Formation - Conseil  
Siret: 804 280 568 00010  
06.18.03.84.49  
[e.desbois01@gmail.com](mailto:e.desbois01@gmail.com)

## Partie à compléter par le centre de formation :

Numéro et date de réception de la réclamation :

Identification du mode de réception de la réclamation (mail ou courrier) :

Type, modalités et contenu de la réponse adressée à l'interlocuteur ayant exprimé la réclamation :

Renseignement FAQ

Date de la clôture de la réclamation et visa de la Direction :

